

ברוכה הבאה לסוויטשופ! חווית הכושר האולטימטיבית וההתמכרות החדשה שלך ☺

חשוב שתקראי את עיקרי הנהלים המפורטים מטה לפני אלינו ל – support@sweatshop.co.il במידה ויש לך שאלות.

- הרשמה לאימונים נפתחת שבוע מראש ומתבצעת באמצעות האפליקציה שלנו מבית ארבוks.
- **ביטול אימון** מתאפשר עד 6 שעות לפני תחילת האימון. לאחר טווח זה הביטול יחשב כביטול מאוחר. במקרה בו נרשמת לאימון ולא הגעת - זה יחשב כביטול ותנאי הביטול תקפים גם למקרה זה.
 - **מנוי 8 כניסות מתחדש** - במידה והביטול מתבצע מחוץ לטווח שעות זה, הוא יחשב ככניסה שתדד מסך הכניסות החודשי.
 - **מנוי חופשי חודשי מתחדש** - במידה והביטול מתבצע מחוץ לטווח שעות זה – החל מהביטול הרביעי בכל חודש יגבה תשלום: 5 ₪ לביטול הרביעי, 10 ₪ על הביטול החמישי, 15 ₪ על השישי וכו'.
- לא ניתן יהיה להירשם דרך האפליקציה לאימון נוסף באותו יום במקרה של ביטול מאוחר אלא רק להגיע על בסיס מקום פנוי. בכל מקרה, תהיי חברה ותבטלי כדי שחברות שלך יוכלו להירשם.
- **החלפת אימון** מתאפשרת עד 3 שעות לפני תחילת האימון. במידה וביטלת עד 3 שעות לפני האימון, תוכלי להירשם לאימון בשעה אחרת באותו יום וזה לא יחשב כביטול על פי התנאים הנ"ל. במידה וביטלת אך לא נרשמת לאימון אחר בטווח זה, זה יחשב כביטול מאוחר.
- **מנוי חופשי חודשי** – מנוי ללא הגבלת כניסות המתחדש בהוראת קבע מידי חודש. במקרה של ביטול יש להתריע 7 ימים לפחות לפני מועד החיוב הבא. במידה והודעת על הביטול בזמן לא תחויבי/י על החודש שלאחר מכן.
- **מנוי 8 כניסות** – מתחדש בהוראת קבע מידי 1 לחודש. מוגבל ל-8 כניסות בחודש קלנדרי שאינן ניתנות לצבירה ולהעברה בין חודשים. במקרה של ביטול יש להתריע 7 ימים לפחות לפני מועד החיוב הבא. במידה והודעת על הביטול בזמן לא תחויבי/י על החודש שלאחר מכן.
- **מנוי במסגרת "מבצע הכרות"** - מנוי זה הוא בתשלום מראש ואינו ניתן לביטול, אלא מתחת ל- 14 יום ורק אם לא נעשה בו שימוש. לאחר הרשמה לאימונים לא ניתן לבטל או לקבל החזר חלקי.
- **דמי ביטול** - ביטול מנוי כרוך בתשלום חד פעמי בסך 50 ₪. מנוי/ה מעל חצי שנה לא יחויב בדמי ביטול.
- **הקפאות**
 - **מנוי חופשי חודשי** - ניתן להקפיא לחודש בשנה אותו אפשר לנצל ברצף או לפצל לשתי הקפאות של שבועיים. מעבר לכך יש לבטל את המנוי.
 - **מנוי 8 כניסות** - ניתן להקפיא לחודש שלם בלבד בשנה אותו לא ניתן לפצל. במידה וההקפאה המבוקשת היא לפחות זמן, ניתן יהיה לרכוש כניסות בנפרד (עד 5 כניסות) בעלות יחסית של 37.5 ₪ לאימון במסגרת כרטיסיית השלמה.
- סוויטשופ רשאית לקבוע מינימום מתאמנות לקיום שיעור. במקרה של פחות, תישלח הודעה מוקדמת באמצעות האפליקציה של לפחות שעתיים מראש והאימון לא יופחת ממכסת האימונים בכרטיסיה/מנוי של המתאמן/ת.
- קיימת בעיה בריאותית כלשהי? עדכני את המאמן לפני תחילת האימון. כולן חייבות לחתום על הצהרת בריאות.
- בהריון או לאחר לידה? עדכני אותנו וקראי את תקנון ההריוניות באתר.
- התייעצי עם המאמן לגבי כמות וסוגי האימונים המומלצים לך.
- בסטודיו קיימים תאי אחסון פתוחים - חשוב שתדעי שסוויטשופ אינה אחראית לכסף/חפצי ערך/דברים נוספים שנשמרים בתאים. ניתן להשכיר תא אחסון אישי סגור (לוקר) בתשלום חודשי ולהשאיר בו דברים. בנוסף, נבקש לא להשאיר שום דבר בסוויטשופ, גם לא באיזור המלתחות.
- כתובת אחת לשאלות/פניות/בקשות - support@sweatshop.co.il מבטיחים לחזור בהקדם.